

SOFIA BEGOÑA VILLANUEVA TAGLE

General Diego Aracena 261, Las Condes, Región Metropolitana +569 93692600
sofivillanueva.t@gmail.com

RESUMEN PROFESIONAL

Soy Ingeniero Civil Industrial con mención en medioambiente, con 2 años de experiencia en el rubro de las telecomunicaciones. Comenzando con experiencia en el área de atención cliente y luego en área comercial. Profesional proactiva, comprometida, con alta capacidad analítica y siempre pendiente del cumplimiento de objetivos. Fortaleza en áreas de control de gestión, atención al cliente y área comercial.

HISTORIAL LABORAL

03/2019 – 02/2020

Jefa oficina Comercial – GTD S.A – Huechuraba, Santiago de Chile

- Gestión de las oficinas comerciales de Santiago, así como apoyo a las sucursales de regiones.
- Cumplimiento de KPI's tanto en atención al cliente como para el área comercial.
- Encargada de nuevas alianzas comerciales y convenios.

02/2018 – 03/2019

Ingeniero Analista Atención Cliente – GTD S.A – Huechuraba, Santiago de Chile

- Realización de informes de gestión tales como Churn, Fidelización y retención y reclamos comerciales destinados a los diversos clientes internos de la compañía.
- Planear Modelos de incentivos para ejecutivos del área.
- Análisis y gestión de cartera de clientes.
- Análisis de nuevos canales de atención.
- Parte del equipo desarrollador de predictor de abandono.
- Mejoramiento de continuo de procesos.

12/2016 – 02/2017

Practicante Asistente de operaciones AGUNSA S.A – Valparaíso

INFORMACIÓN EDUCACIONAL

2013-2017 Ingeniero Civil Industrial - Universidad Adolfo Ibáñez – Viña del Mar

1999-2012 Enseñanza Básica y media – Scuola Italiana Arturo Dell ‘Oro – Valparaíso

APTITUDES

- | | |
|---|--------------------------|
| • Análisis de datos | • Manejo Office Avanzado |
| • Resolución de problemas bajo presión | • Manejo SQL |
| • Orientación y cumplimiento de objetivos | • Manejo Tableau |
| • Planificación Estratégica | |